

Condiciones generales alquileres DriveMe

REQUERIMIENTOS

Existe una edad mínima del conductor y antigüedad del carnet de conducir dependiendo del Grupo de vehículo que se alquile.

Ha de presentarse DNI/pasaporte y Carnet de Conducir vigentes a la recogida del vehículo. En el caso de extranjeros no pertenecientes a la Unión Europea, el visado de entrada en España no podrá superar los seis meses. El permiso de conducir, para países que no pertenezcan a la UE, en régimen de turista, debe complementarse con la Licencia Internacional de Conducción y justificante fehaciente de su lugar de hospedaje o residencia en España. Aun cumpliendo con los requisitos anteriores, en ningún caso es posible la presentación de documentos cruzados, es decir, DNI/Pasaporte perteneciente a un país diferente al del Carnet de Conducir, incluso cuando se trate de ciudadanos de la Unión Europea o personas con doble nacionalidad.

FORMA DE PAGO

Se requiere como garantía **Tarjeta de Crédito (No Débito ni American Express)** a nombre del tomador del contrato de alquiler. Para grupos de vehículos de alta gama o especiales, se requieren 2 Tarjetas de Crédito.

En la formalización del contrato DriveMe tomará una Garantía de depósito/fianza entre 1000€ y 3800€ dependiendo del Grupo de vehículo que se alquile.

NUESTRAS TARIFAS BASE DE ALQUILER INCLUYEN

- El Arrendador tiene concertadas con una compañía aseguradora la cobertura del seguro obligatorio del Vehículo, así como la de responsabilidad civil, con garantías ilimitadas por daños y perjuicios frente a terceros derivados del uso y circulación del Vehículo, de conformidad con las exigencias legales en la materia. El coste de dicha cobertura se encuentra incluido en la Tarifa Alquiler Base del arrendamiento, que el Arrendatario asume mediante la firma de las Condiciones Particulares. Dichas coberturas se registrarán por las condiciones establecidas en la póliza suscrita al efecto, que se encuentran a disposición del Arrendatario en todas las oficinas de atención al público del Arrendador.

Quedan fuera de la cobertura otorgada por dicha Tarifa Alquiler Base los daños, pérdidas y cualquier otro perjuicio sufrido en los equipajes, mercancías u objetos

personales transportados en el Vehículo, así como la pérdida total o parcial y los daños sufridos en el Vehículo por robo y/o vandalismo y/o accidente.

- Seguro Personal.
- Asistencia en carretera.

NUESTRAS TARIFAS BASE DE ALQUILER NO INCLUYEN

- Conductor adicional.
- Combustible
- Silla bebé/niño.
- Suplemento de conductor joven entre 21-25 años.
- Entregas y recogidas fuera de horario.
- Baca porta equipajes.
- Servicio de repostaje.
- Seguro Internacional de cruce de frontera.
- Embarcar el vehículo (no está autorizado)
- Sanciones/multas de tráfico o ayuntamientos.
- Tasas e impuestos locales.
- El aseguramiento de los objetos personales o transportados
- Pérdidas o daños de las llaves o mando del vehículo
- Daños en el vehículo, chapa, pintura, cubiertas, llantas, tapicerías, cristales, cerraduras, bajos o techo.
- Repostaje de combustible equivocado.
- Extra por limpieza interior o exterior (solo en caso necesario por suciedad extraordinaria)

SUPLEMENTOS IVA INCLUIDO

Kilometraje extra, entre 0,50€y 6,00 € En el proceso de formalización de la reserva web, se referencia el importe por kilómetro extra para cada Grupo de vehículo así como en el email de confirmación.

Seguro SCDW (Elimina Parcial de la Franquicia), entre 18,00 € y 75,00 € diario dependiendo del grupo de vehículo.

Conductor joven entre 21-25 años, 15€ día

Conductor adicional, entre 15,00€y 30,00€por día dependiendo del grupo de vehículo.

Silla bebé/niño, 12.50€por día. Perdida o rotura, 175€

Alzador niño, 12,50€por día. Perdida o rotura 25€

Limpieza extra de vehículo, entre 70€y 200€(según grupo de vehículo)

Limpieza extra de tapicería, entre 70€y 200€(según número de asientos afectados)

Extra por limpieza interna o externa, entre 100€y 350€en vehículos turismos y entre 100€y 500€en todo terrenos y monovolúmenes.

Seguro cobertura internacional, El cruce de frontera sin la autorización y contratación previa del seguro de cobertura internacional, el vehículo tendría una cobertura básica de seguro obligatorio **SIN cobertura de daños propios ni asistencia en carretera**).

Servicio de Repostaje, 50,00€

Gestión de multas, 40€

ENTREGAS Y RECOGIDAS DE VEHÍCULOS

Madrid, Francos Rodríguez: Paseo de la Dirección, 9 (Semiesquina Calle Francos Rodríguez, 86).

Málaga, Puerto Banús: Calle Francisco Villalón, Centro Comercial Cristamar, Local K-5 (Frente a la puerta acceso del Corte Ingles) 29660 Marbella (Málaga).

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- El departamento de reservas se pondrá en contacto con el titular de la reserva en un plazo mínimo de tiempo, para, en su caso, confirmar la reserva.
- Todo Seguro/Contrato, pierde su validez en caso de negligencia, mal uso, conducción temeraria, o conducción bajo influencia de alcohol y/o estupefacientes.
- Ninguno de los seguros cubre los daños causados en llantas, retrovisores, neumáticos, tapicería, embrague, cerraduras, capotas, bajos del coche o rotura/pérdida de llaves y mandos a distancia o daños por repostar combustible equivocado.
- La Franquicia (extra) es el importe máximo por el que el cliente responde de los daños ocasionados en el vehículo en los casos de accidentes de circulación. Dicho importe tendrá carácter indemnizatorio, en concepto tanto de la reposición de los daños ocasionados, como por el **lucro cesante** producido por la paralización del vehículo durante el proceso de reparación de los daños, consiguientemente, dicha aplicación de franquicia se realiza en cualquier circunstancia e independientemente de la existencia de la responsabilidad directa o no del accidente por parte del cliente.
- En caso de existir tasas municipales, de turismo, ecológicas, etc., el cliente está obligado a abonárselas a www.daperton.com. Estas tasas no están incluidas en la Tarifa.
- En caso de prolongación de contrato, ha de contactar con www.daperton.com o en su defecto, acudir a una de sus oficinas, antes de finalizar el contrato en vigor en ese momento. En caso contrario, todo Seguro pierde su validez, así como produciría un cargo extra de entre 50€y 400€en concepto de penalización, adicionalmente al cobro de los días de alquiler excedidos.

POLÍTICA DE COMBUSTIBLE

- www.daperton.com **NO hace negocio con el combustible.**
- Usted devuelve el coche al mismo nivel de combustible como se le entregó.
- En caso de falta de combustible, serán objeto de cargo los litros de combustible faltantes, más un cargo extra de 50,00 € por el servicio de repostaje.
- En ningún caso se hará ningún abono si, en la devolución del vehículo, existiera exceso de combustible sobre el inicialmente entregado, dado que en cualquier caso, fue repostado voluntariamente por el cliente.

CANCELACIONES Y CAMBIOS DE RESERVAS

Todas las cancelaciones, cambios o peticiones de devolución de cuantías económicas pagadas en el proceso de las reservas (en su caso) a través de www.daperton.com, ha de solicitarse por:

- Email, contacto@daperton-group.com
- Fax, (34) 913 982 982
- Oficinas con servicio de atención de mostrador, personándose el titular de la reserva

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

A efectos de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y demás normativa aplicable, mediante esta Política de Privacidad, DAPERION SERVICES S.L.U. (en adelante “Daperton”) informa a los usuarios (en adelante “Usuarios”) de su sitio web (en adelante “Sitio Web”) acerca de su política de protección de los datos de carácter personal (en adelante “Datos Personales”) recogidos de los Usuarios del Sitio Web, para que éstos determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a Daperton los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener sobre los mismos con ocasión de su acceso y uso del Sitio Web.

Cuando los Usuarios reservan un servicio de Daperton, deberán indicar su nombre y apellidos, su número de teléfono, dirección y datos del permiso de conducción. Esta información será usada por Daperton para procesar la reserva y para contactar al Usuario en caso de que la reserva presente alguna incidencia o de que no sea posible enviar confirmación electrónica de la solicitud de reserva. Los Usuarios deberán también indicar la modalidad de tarjeta de pago a utilizar, así como el número y fecha de caducidad de esta tarjeta con el fin de que Daperton pueda proceder al cobro del servicio. Daperton mantendrá un historial de toda transacción llevada a cabo con Usuarios.

Daperton recoge la dirección IP cuando los Usuarios visitan su Sitio Web. Este dato únicamente identifica el ISP (Proveedor de Servicios de Internet) del Usuario y no contiene información personal sobre el Usuario. Daperton utiliza estos datos para tener mayor información sobre dónde se origina el tráfico de su Sitio Web.

Daperton utiliza “cookies” en su Sitio Web. Las “cookies” son ficheros encriptados de texto que el Sitio Web almacena en el ordenador del Usuario. Daperton utiliza cookies para personalizar su Sitio Web y sus ofertas a las necesidades del Usuario y mejorar la navegación en su Sitio Web. Las cookies de sesión son temporales y se eliminan automáticamente cuando el Usuario abandona nuestro Sitio Web. Las cookies permanentes se quedan en el disco duro del ordenador hasta que son eliminadas por el Usuario. No se utilizan cookies para recabar información sobre las visitas realizadas por el Usuario a otros sitios web, ni para conocer Datos Personales del Usuario, con excepción de aquella que sea facilitada por el mismo de forma voluntaria en sus relaciones con Daperton. No obstante, en el caso de que el Usuario deshabilite el uso de cookies, la navegación puede ser más lenta de lo habitual.

Salvo en los casos en que se indique lo contrario, las respuestas a las preguntas sobre Datos Personales son obligatorias, y la falta de contestación supondrá la imposibilidad de prestar el servicio de alquiler de coche o cualquier otro servicio a disposición de los Usuarios en la página de Daperton.

Los Datos Personales de los Usuarios se incluyen en un fichero automatizado de Datos Personales creado por Daperton y bajo su responsabilidad, con la finalidad de realizar el mantenimiento y la gestión de la relación contractual con el Usuario, así como de las labores de información y comercialización del servicio de alquiler de coches y de actividades relacionadas con el mismo.

Asimismo, Daperton podrá utilizar las direcciones de correo electrónico recogidas de los Usuarios para enviar comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente a aquellos Usuarios que así lo autoricen al rellenar los distintos formularios incluidos en el Sitio Web. Los Usuarios podrán en cualquier momento revocar su consentimiento al envío de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente.

En el caso de que no se llegara a hacer efectiva la reserva online, Daperton sólo conservará aquellos datos personales aportados por los Usuarios expresamente para la remisión de comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluido el correo electrónico o medio equivalente, en tanto en cuanto dicho consentimiento no sea revocado, procediendo a la cancelación de los restantes datos facilitados por haber perdido la finalidad para la que fueron recabados, de acuerdo con la vigente normativa de protección de datos.

No obstante lo dispuesto anteriormente, considerando que Daperton ofrece diversos servicios a través de su Sitio Web, los Usuarios han de leer atentamente también los correspondientes Términos y Condiciones aplicables a los servicios solicitados, a efectos de estar informado, en todo momento, del tratamiento que reciben sus datos para el caso de que los citados Términos y Condiciones dispusiesen algo distinto a lo aquí establecido.

Para la prestación del servicio, en determinados casos, Daperton puede necesitar ceder los datos de los Usuarios a terceras entidades colaboradoras cuando ello sea necesario para la prestación de los servicios requeridos.

En todo caso, para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, deberá remitirse un escrito identificado con la referencia (Ref. Derechos ARCO Clientes), en el que se concrete la solicitud correspondiente y al que se acompañe fotocopia del Documento Nacional de Identidad del interesado, a la siguiente dirección: Paseo de la Dirección, 9, 28039 - Madrid.